

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

DYLOG HITECH è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e che per affrontare le sfide occorrono decisioni vincenti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale.

DYLOG HITECH, pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale DYLOG HITECH si basa sui propri punti di forza:

- La puntualità, rapidità e flessibilità nella gestione del servizio;
- La possibilità di customizzare tutti i propri sistemi di ispezione;
- La possibilità di ispezionare una vastissima gamma di prodotti confezionati e sfusi, di qualsiasi tipologia e dimensione;
- L'estrema attenzione all'innovazione tecnologica, ed allo sviluppo di nuovi prodotti per i Clienti.

In particolare, DYLOG HITECH intende pianificare e perseguire i propri obiettivi per la qualità, specificati sul modulo M-DIR-1. Tali Obiettivi sono stabiliti dalla Direzione Generale e riesaminati periodicamente. Gli obiettivi della qualità vengono raggiunti attraverso modalità di volta in volta definite e mediante:

- Gestione trasparente e standardizzazione dei processi aziendali, attraverso la diffusione a tutti i livelli di metodologie prestabilite;
- Garanzia di una efficiente gestione aziendale attraverso la responsabilizzazione del personale e la definizione di obiettivi generali e specifici di funzione;
- Coinvolgimento e motivazione del personale nella gestione e nella crescita aziendale.

Per migliorare ulteriormente la propria organizzazione, DYLOG HITECH ha deciso l'istituzione prima, la certificazione ed il mantenimento poi, di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001, che permetta di garantire una maggiore efficienza interna ed una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.

Obiettivo primario di DYLOG HITECH è perseguire il miglioramento continuo, la soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate.

In tale ottica la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione (vedi documento "Obiettivi della Qualità e indicatori").

**DYLOG HITECH SPA**